



Laatukeskus
Lehdistötiedote
Julkaisuvapaa 30.1. klo 18.00

Suomen laatupalkinto 2018 myönnettiin suurista yrityksistä Elisa Oyj:lle, pienemmistä yrityksistä LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:lle

Suomen Laatupalkinto 2018 eli kansallinen tunnustus erinomaisuudesta jaettiin pörssiyhtiö Elisa Oyj:lle ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:lle.

Suomen Laatuyhdistys ry:n hallitus myönsi Suomen tasavallan presidentti **Sauli Niinistön** allekirjoittamat palkinnot 30. tammikuuta 2019.

– Laatupalkinto on tunnustus organisaatiossa tehdystä erinomaisesta kehitystyöstä. Uudistumista tarvitaan, jotta suomalainen työ, tuotteet ja palvelut pärjäävät globaalissa kilpailussa, totesi palkinnot jakanut elinkeinoministeri **Mika Lintilä**.

Elisa Oyj (v. 2017 liikevaihto 1,79 miljardia euroa ja henkilöstöä 4 700) osallistui liiketoiminnan ja toiminnan tulosten ulkoiseen asiantuntija-arviointiin koko yhtiön laajuisesti.

Ulkoisen arviointiryhmän mukaan Elisa Oyj on toteuttanut menestyksekkäästi mittavan muutoksen perinteisestä teleoperaattorista asiakassuuntautuneeksi yritykseksi. Muutosta on tuettu ketterällä ja osallistavalla strategiaprosessilla, valmentavalla johtamisella sekä poikkeuksellisen vahvan talouden hallinnan avulla.

– Olemme 2000-luvun alusta alkaen tehneet systemaattista työtä asiakaskokemuksen ja laadun parantamiseksi. Koko Elisan laajuinen matka kohti erinomaisuutta on edellyttänyt, että paitsi johto myös henkilöstö on ollut koko sydämellään mukana. Haluan kiittää kaikkia elisalaisia sitoutumisesta yhteiseen visioomme. EFQM-arvioinnin myötä saimme esiin uutta kehityspotentiaalia, ja laatu työ erinomaisuuden kehittämiseksi jatkuu, kommentoi Elisa Oyj:n toimitusjohtaja **Veli-Matti Mattila**.

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:n (v. 2017 liikevaihto 15,2 miljoonaa euroa ja henkilöstöä 45) erinomaisuuden muodostaa arviointiryhmän mukaan yrityksen vahvat, henkilökunnan sisäistämät arvot, jotka luovat pohjan yhdenmukaiselle organisaatiokulttuurille ja ennustettavalle toiminnalle organisaation eri osissa.

– Olemme erittäin iloisia ja ylpeitä saamastamme tunnustuksesta. Pitkäjänteinen työmme organisaatiomme kehittämiseksi tuottaa tulosta. Tämä on vankka perusta asiakaslähtöisten palvelujen tulokselliselle tuottamiselle, kuvailee LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:n toimitusjohtaja **Vesa Immonen**.

Suomen Messusäätiön 30 000 euron suuruinen apuraha myönnettiin tasan jaettuna Elisa Oyj:n ja LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:n tiimeille.

– Elisa Oyj:ssä on toteutettu johdon visiota systemaattisesta toiminnan kehittämisestä useiden vuosien ajan. Elisa on Suomen yrityskentässä ehdotonta kärkeä. LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy:ssä näkyy vahvasti arvoihin perustuva johtaminen, johon koko henkilöstö on sitoutunut.

Nämä saavutukset näkyvät molemmissa organisaatioissa Suomen laatupalkintona, kertoo Laatukeskuksen toimitusjohtaja **Tani Järvinen**.



Lista EFQM Excellence -tunnustuksen saajista vuodelta 2018:

EFQM Recognised for Excellence 5 star

Elisa Oyj

LähiTapiola Kiinteistövarainhoito Oy

EFQM Recognised for Excellence 4 Star

Inspecta Sertifiointi Oy

Tampereen Aikuiskoulutuskeskus TAKK

Nordea Henkivakuutus Suomi Oy

EFQM Committed to Excellence 2 Star

Turun kaupunki, Strateginen johtaminen

Aiemmin palkitut

2017 Helsingin kaupungin tarkastusvirasto

2016 Botnia Mill Service Oy Ab

Suomen laatupalkinto

Nykymuotoinen Suomen laatupalkinto on organisaation sidosryhmien arvostama kansallinen tunnustus erinomaisuudesta. Palkinto kannustaa organisaatioita ja niiden henkilöstöä toiminnan systemaattiseen kehittämiseen sekä tukee vahvan brändin rakentamista.

Palkinnon saajaa valitessa otetaan huomioon kaikki Recognised for Excellence (R4E) tai Total CAF Assessment (TOCA) -arviointiin osallistuneet organisaatiot. Suomen Laatuyhdistys ry myöntää palkinnon vuosittain parhaille ulkoiseen arviointiin osallistuneille organisaatioille.

Lisätiedot

Tani Järvinen, toimitusjohtaja, Laatukeskus, tani.jarvinen@laatukeskus.fi