



SLY Sertifiointi

Quality Manager

Opas sertifikaatin hakijalle, haltijalle ja uusijalle

SLY Sertifiointi

24.08.2023

Qualilty Manager

Opas sertifikaatin hakijalle, haltijalle ja uusijalle

Sisällys

1.	Miksi kannattaa sertifioitua.....	3
2.	Sertifikaatit	3
3.	SLY Sertifiointi ja EOQ.....	3
4.	Henkilösertifioinnin prosessi	4
4.1	Hakeminen sertifiointiohjelmaan.....	4
4.2	Tutkinnon suorittaminen.....	5
4.2.1	Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe.....	6
	Kirjallinen koe, monivalintatehtävät	6
	Kirjallinen koe, avoimet, case- ja/tai skenaariopohjaiset kysymykset	6
4.2.2	Tutkintotilaisuus - käytännön koe	7
4.2.3	Tutkintosuorituksen arvostelu.....	7
4.3	Sertifiointi	7
4.4	Uudelleen sertifiointi	8
4.5	Sertifikaatin haltija.....	8
4.6	Sertifioinnin keskeyttäminen tai peruuttaminen	9
4.7	Muutoksenhaku ja valitukset	9
5.	Hinnasto.....	10

1. Miksi kannattaa sertifioitua

Osaava henkilöstö on yksi organisaation tärkeimmistä menestystekijöistä. EOQ-sertifikaatti on kansainvälisesti arvostettu ja tunnustettu osoitus henkilön ammatillisesta pätevyydestä. Sertifikaatti tukee haltijaansa esimerkiksi työnhakutilanteessa sekä myytäessä asiakkaille hänen tuottamiaan palveluita.

EOQ-sertifikaatti on hyödyllinen; se on laajasti tunnettu ja tunnustettu Euroopassa. Sertifikaatteja on myönnetty yli 110 000 vuodesta 1994 alkaen. EOQ-sertifikaatin omistajan on helppo osoittaa pätevyytensä hakeutuessaan työskentelemään Euroopassa.

2. Sertifikaatit

EOQ- ja SLY-henkilösertifikaatit perustuvat samoihin EOQ:n tarkoin määrittelemiін kansainvälisesti tunnustettuihin laadunhallinnan ammattilaisten kompetenssivaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin.

EOQ Quality Manager -sertifikaatti on kansainvälisesti arvostettu ja tunnettu osoitus henkilön ammatillisesta pätevyydestä. SLY sertifikaatti on vastaava kansallinen tunnustuksemme ammatillisesta pätevyydestä. Voit hakea kumpaakin sertifikaattia yhdellä ja samalla hakemuksella. Vaihtoehtoisesti voi hakea ainoastaan kansallista **SLY-sertifikaattia**.

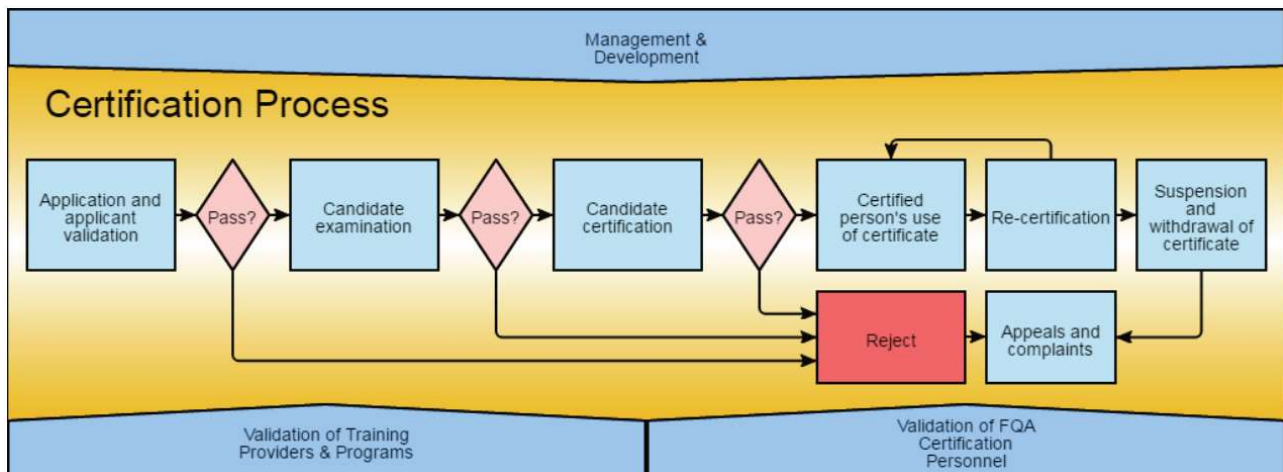
Vaatimukset sertifikaattien saamiseksi ovat identtiset. Ne koskevat peruskoulutusta ja työkokemusta sekä EOQ:n Quality Manager -kompetenssivaatimusten mukaista koulutusta (Excellence Finlandin Laatu- ja kehityspäällikkö -koulutus). Lisäksi vaatimuksiin sisältyy Quality Manager -tutkintotilaisuuden hyväksytysti suoritettut kokeet.

3. SLY Sertifiointi ja EOQ

SLY Sertifiointi on **Suomen Laatu yhdistys ry:n** muusta toiminnasta riippumaton tulosityksikkö. Se markkinoi ja toteuttaa EOQ:n määrittelemiін vaatimuksiin ja sertifiointiohjelmiin perustuvia laadun- ja riskienhallinnan ammattilaisten sertifiointia Suomessa. SLY Sertifiointi on myös EOQ:n kansallinen Competence Center Agent. Tämän vuoksi SLY Sertifioinnin kautta voit hakea sekä kansainvälistä EOQ-sertifikaattia että kansallista SLY-sertifikaattia.

Lisätietoja henkilösertifioinnista saat [Excellence Finlandin kotisivuilta](#). Lisätietoja antavat myös Timo Kuntsi, puh. 044 977 8385, timo.kuntsi@excellencefinland.fi ja Heikki Niemi, puh. 040 536 6001, heikki.niemi@excellencefinland.fi.

SLY Sertifioinnin emo-organisaatio, Suomen Laatu yhdistys ry, on vuonna 1966 perustettu voittoa tavoittelematon yhdistys. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää laatujohtamista ja laadunhallintaa



Henkilösertifioinnin prosessi

sekä elinkeinoelämän ja julkisen hallinnon toiminnan ja tuotteiden laadun sekä kilpailukyvyyn parantamista. Tavoitteena on maamme kansainvälisen kilpailukyvyyn jatkuva parantaminen.

The European Organization for Quality (EOQ) on voittoa tavoittelematon, laatujohtamista edistävä organisaatio. Se on kehittänyt ja ylläpitää sertifiointiin liittyviä osaamisvaatimuksia, menettelyjä ja ohjeita. EOQ:n hyväksymät sertifiointiorganisaatiot, "Competence Center Agents", toimivat 14 eri maassa. EOQ rekisteröi myönnettyt henkilösertifikaatit. Luettelo sertifikaatin haltijoista on nähtävänä [EOQ:n kotisivuilla](#).

4. Henkilösertifioinnin prosessi

4.1 Hakeminen sertifiointiohjelmaan

Tutustu sertifiointiohjelman pääsyvaatimuksiin. Ne ovat:

1. Ammattikorkeakoulu- tai yliopistotutkinto
2. Vähintään neljän vuoden työkokemus, josta minimissään kaksi vuotta laadunhallintaan liittyvissä tehtävissä
3. EOQ:n määrittelemiin osaamisvaatimuksiin perustuva hyväksytysti suoritettu Laatu päällikkö / Quality Manager -koulutus, jonka laajuus on minimissään 160 tuntia
4. Allekirjoitettu sitoumus sertifiointin sääntöihin sekä sääntöjen liitteenä oleviin EOQ-/SLY-sertifioitujen henkilön ammatillisiin sääntöihin

Jos katsot, että työkokemusta koskevat vaatimukset täyttyvät viimeistään kuuden kuukauden kuluessa tutkintotilaisuudesta, voit hakeutua sertifiointiohjelmaan.

Lataa tarvittavat lomakkeet [Excellence Finlandin kotisivuilta](#) tai pyydä ne SLY Sertifioinnista. Täytä ja toimita SLY Sertifioinnille **kirjallinen hakemus** sertifiointiohjelmaan liitteineen viimeistään kaksi viikkoa ennen tutkintotilaisuutta. Hakemusten toimitusosoite on heikki.niemi@excellencefinland.fi.

Vaadittavia liitteitä ovat

- Allekirjoitettu sitoumus sertifioinnin sääntöihin
- Ammattikorkeakoulu- tai yliopistotutkintotodistus
- Ansioluettelo sekä työtodistukset tai muut asiakirjat, jotka osoittavat työkokemusvaatimusten täyttymisen
- Todistus hyväksytysti suoritetusta Laatupäällikkö / Quality Manager -koulutuksesta

SLY Sertifiointi arvioi pääsyvaatimusten täyttymisen ja tekee päätöksen hyväksymistä tutkinnon suorittajaksi toimittamiesi hakemus- ja liiteasiakirjojen sekä tarvittaessa pyytämiensä lisätietojen perusteella. SLY Sertifiointi välittää sinulle tiedon päätöksestään sähköpostitse.

4.2 Tutkinnon suorittaminen

Voit osallistua tutkintoon kuuluviin kokeisiin sen jälkeen, kun SLY Sertifiointi on hyväksynyt sinut tutkinnonsuorittajaksi. Kokeet toteuttavat ja koevastaukset arvioivat henkilöt ovat SLY Sertifioinnin validoimia tutkinnon vastaanottajia.

Koepäivän ohjelmaan kuuluvat kirjallinen ja suullinen koe. Koetehtävät perustuvat EOQ:n määrittelemiin Quality Manager -osaamisvaatimuksiin.

Ota kuvallinen henkilötodistus mukaan tutkintotilaisuuteen, jotta voimme todentaa henkilöllisyytesi.

Tietokonetta ei tutkintotilaisuudessa tarvita. Mahdollinen tehtävien suorittamisessa tarpeellinen kirjallinen aineisto jaetaan tutkinnonsuorittajille paikan päällä.

Toimi koetilaisuudessa hakemisivaiheessa allekirjoittamasi sitoumuksen mukaisesti:

- Noudata sertifiointiohjelman sääntöjä
- Toimi koetilanteessa rehellisesti käyttämättä vilpillisiä keinoja ja
- Pidä koetehtävät salassa ennen koetta, sen aikana ja kokeen jälkeen.

Allekirjoittamalla sitoumuksen sertifioinnin sääntöihin olet myös

- Hyväksynyt suullisen kokeen videoinnin tai nauhoittamisen sekä tallenteiden käytön koesuorituksen arvioinnissa
- Ilmoittanut olevasi tietoinen siitä, että jos sinulla on kokeeseen liittyviä erityistarpeita, voit osoittaa pyynnöt niistä SLY Sertifioinnille ja että
- Sinulla on oikeus valittaa SLY Sertifioinnin toiminnasta sekä hakea tarvittaessa muutosta sertifiointielimen päätökseen.

4.2.1 Tutkintotilaisuus – kirjallinen koe

Kirjallinen koe mittaa tutkinnonsuorittajan tietoja sekä kykyä soveltaa oppimaansa. Koekysymykset sisältävät yhdistelmän monivalinta- ja soveltavia/avoimia kysymyksiä.

Tutkinnon vastaanottaja jakaa kysymys- ja vastauslomakkeet sekä mahdollisen tukimateriaalin kokeen alussa. Hän seuraa ajan kulumista ja ilmoittaa sen päättymisen. Toiminta koetilaisuudessa:

- Voit pyytää paperia vastauksen luonnostelua varten tutkinnon vastaanottajalta, omia papereita ei saa käyttää
- Kirjoita vastaukset selkeästi kysymys- ja vastauslomakkeelle. Muita vastauspapereita ei hyväksytä eikä epäselvää tekstiä
- Palauta KAIKKI tutkinnon vastaanottajalta saamasi lomakkeet, käytetyt ja käyttämättömät luonnospaperit, tarvikkeet ja dokumentit kokeen päättyessä
- Älä vie koekysymyksiä tai muita kokeessa käytettäviä välineitä ja dokumentteja mukana, jos tutkinnon vastaanottajan luvalla poistut tilapäisesti koetilasta. Sääntöä rikkovan koesuoritus mitätöidään.

Kirjallinen koe, monivalintatehtävät

- Valitse oikea vastaus 4 vastausvaihtoehdosta, joista vain yksi on oikea.
- Merkitse vastauksesi ympyröimällä oikea vaihtoehto selkeästi.
- Oikeista vastauksista saat 2 pistettä per tehtävä. Väärät vastaukset eivät vähennä pistesummaa.
- Vastausaikaa on 1,5 min / tehtävä (esim. 15 min / 10 tehtävää, 30 min / 20 tehtävää jne.).

Kirjallinen koe, avoimet, case- ja/tai skenaariopohjaiset kysymykset

- Avoin kysymys: Vastaaja kuvailee jotain metodia, standardin vaatimusta tai vastaavaa asiaa.
- Case-pohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan jokin tilanne ja annetaan joukko toimenpiteitä tilanteen hallitsemiseksi. Vastaajaa voidaan pyytää esim. valitsemaan niistä oikean tai laittamaan toimenpiteet toteutusjärjestykseen.
- Skenaariopohjainen kysymys: Tehtävässä kuvaillaan esim. jokin organisaation ongelmatilanne tai kehittämistarve. Vastaaja laatii tilanteeseen sopivan ratkaisuehdotuksen tai suunnitelman.
- Kysymyksien laajuus vaihtelee ja tehtävästä voi saada maksimissaan 10 tai 20 pistettä.
- 20 pisteen vastauksen tyypillinen laajuus on yksi A4-arkki ja 10 pisteen kysymyksessä puoli arkkia.
- Tehtävän laajuudesta riippuen vastausaika on 10 tai 20 min.

4.2.2 Tutkintotilaisuus - käytännön koe

Käytännön koe mittaa tutkinnonsuorittajan kypsyystta ja soveltamiskykyä. Koetehtävä voi olla esim. case-pohjainen ja haastattelutyypinen. Käytännön kokeen suoritus videoidaan tai nauhoitetaan. Tallennetta voidaan käyttää koesuorituksen arviointiin.

Case-pohjainen tehtävä

- Tehtävässä kuvaillaan jokin tilanne, esimerkiksi joku laadunhallintaan liittyvä ongelma.
- Tutkinnonsuorittajan tulee laatia esitys siitä, miten ongelma ratkaistaan.
- Ratkaisun valmisteluun on aikaa 30 min.
- Ratkaisu esitetään tutkinnonvastaanottajalle. Esitykseen on aikaa 10 min.
- Tehtävästä voi saada maksimissaan 40 pistettä.

Haastattelutyypinen tehtävä

- Tehtävässä määritellään jokin osaamisvaatimukseen sisältyvä aihealue.
- Tutkinnonsuorittajalla on 15 min aikaa valmistautua haastatteluun.
- Tutkinnonvastaanottaja voi antaa kirjallista aineistoa valmistautumisen tueksi,
- Vuorovaikutteinen haastattelu kestää noin 15 min.
- Tehtävästä voi saada maksimissaan 30 pistettä.

4.2.3 Tutkintosuorituksen arvostelu

Tutkinnon vastaanottaja arvostelee koevastaukset, dokumentoi pistemäärät ja esittää tulokset Certification Managerille. Kirjallinen ja käytännön koe arvostellaan erikseen. Sekä kirjallisen että suullisen kokeen hyväksymisraja on 60 % maksimipistemäärästä.

Kirjallisen ja käytännön kokeen tulos samoin kuin koko kokeen lopputulos ilmoitetaan merkinnällä "Hyväksytty" tai "Hylätty". Tutkintosuorituksesta voi vaatia suullista palautetta silloin, kun tulos on "Hylätty". Kokeesta tai arvioinnista ei anneta muuta tietoa tai materiaalia.

Tutkinnonsuorittaja voi uusia hylätyn kokeen tai kokeen osan (kirjallinen koe, käytännön koe). Uusintakokeiden määrää ei ole rajoitettu.

4.3 Sertifiointi

Certification Manager tekee hakijan sertifiointia koskevat päätökset. Hän rekisteröi sertifikaatinhaltijat kansalliseen rekisteriin sen jälkeen, kun tutkintotilaisuuden kokeet on suoritettu hyväksytysti ja kaikki muutkin EOQ:n määrittelemät sertifiointin edellytykset täyttyvät. Sertifiointipäätökset perustuvat tutkinnonsuorittajasta sertifiointiprosessin aikana kerättyyn tietoon ja tutkinnon vastaanottajan vahvistamiin koetuloksiin.

Jos olet hakenut sekä EOQ Quality Manager -sertifikaattia että vastaavaa SLY-sertifikaattia, saat ne saman sertifiointipäätöksen perusteella. Muussa tapauksessa myönnettävä sertifikaatti on kansallinen SLY sertifikaatti. Toimitamme sertifikaatit haltijalleen pdf-tiedostona myönteisen sertifiointipäätöksen jälkeen.

[EOQ - European Organization for Quality](#) ja [SLY Sertifiointi](#) julkaisevat sertifikaatinhaltijoiden nimet kotisivuillaan, ja antavat sertifikaattiin liittyvät perustiedot pyynnöstä.

4.4 Uudelleen sertifiointi

Sertifikaatti on voimassa kolme vuotta kerrallaan. Voit uudistaa sertifikaatin kuuden kuukauden ajan ennen tai kuuden kuukauden sisällä viimeisestä voimassaolopäivästä. Mikäli voimassaolon päättymisestä on yli kuusi kuukautta, sertifikaatin voi saada vain hakeutumalla uudelleen sertifiointiprosessiin.

Uudelleensertifiointiin edellytyksiä ovat

- Vähintään kaksi vuotta työkokemusta laatupäällikön tai sitä vastaavissa tehtävissä kuluneen 3 vuoden aikana
- Hakijan vakuutus siitä, että mitään häneen kohdistuvaa työhön liittyvää kannetta ei ole häntä vastaan nostettu
- Ammatillinen täydennyskoulutus, joka on laajuudeltaan vähintään yhden päivän mittainen.

Uudelleensertifiointia hakeva henkilö lähettää hakemuksen ja EOQ:n määrittelemien vaatimusten täyttymistä osoittavan kirjallisen aineiston SLY Sertifiointiin sähköpostitse (heikki.niemi@excellencefinland.fi). SLY Sertifiointi arvioi vaatimusten täyttymisen saamansa kirjallisen aineiston perusteella, tekee uudelleensertifiointia koskevan päätöksen ja vaatimusten täytyessä toimittaa uudet sertifikaatit hakijalle pdf-tiedostona.

4.5 Sertifikaatin haltija

Voimassa olevan sertifikaatin haltija voi käyttää nimikettä: EOQ Quality Manager tai SLY Quality Manager sertifikaatistaan riippuen. Sertifiointiin liittyviä logoja voi käyttää, kun henkilöllä on voimassa oleva sertifikaatti.

Sertifikaatin haltija on allekirjoittanut sitoumuksen sertifiointiin sääntöihin. Allekirjoituksellaan hän sitoutuu noudattamaan

1. EOQ- / SLY-sertifioituneen henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjä
2. Voimassa olevia sertifiointiohjelman sääntöjä sekä
3. Viittaamaan sertifiointiin pysyen sen todellisen kattavuuden puitteissa
4. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei heikennä EOQ / SLY Sertifioinnin mainetta sekä olemaan jakamatta harhaanjohtavaa tai virheellistä tietoa sertifiointista

5. Lopettamaan esiintymisen sertifioituna henkilönä sekä kaikki sertifikaattiin tai EOQ-/ SLY-sertifiointiin liittyvät viittaukset, kun sertifikaatin voimassaolo päättyy, keskeytetään tai peruutetaan
6. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei ole harhaanjohtava
7. Hyväksymään sen, että hänen nimensä, sertifikaattinsa kattavuus, numero ja hyväksymispäivä ovat julkista tietoa, joka on saatavissa EOQ:n sertifiointiyksiköstä ja SLY Sertifioinnista sekä nähtävänä näiden organisaatioiden verkkosivuilla.

4.6 Sertifioinnin keskeyttäminen tai peruuttaminen

SLY Sertifiointi voi keskeyttää sertifioinnin voimassaolon silloin, kun sertifikaatin haltija toimii vastoin allekirjoittamiaan sertifioinnin sääntöjä. Asianomainen henkilö saa tiedon keskeytyksestä ja sen syistä kirjallisesti. Hän voi muuttaa keskeytykseen johtanutta toimintatapaansa ja toimittaa asiasta selvityksen SLY Sertifioinnille kolmen kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta.

Jos SLY Sertifiointi hyväksyy selvityksen, sertifioinnin voimassaoloa jatketaan ja asianomainen henkilö saa siitä tiedon kirjallisena.

Ellei hyväksyttävää selvitystä saada kolmen kuukauden kuluessa, SLY Sertifiointi peruuttaa henkilön sertifioinnin, esittää sertifikaatin peruuttamista EOQ:lle ja poistaa henkilön tiedot ylläpitämistään sertifikaatin haltijoiden luetteloista.

4.7 Muutoksenhaku ja valitukset

Quality Manager -tutkinnonsuorittajalla on oikeus hakea muutosta sertifiointiaan koskeviin päätöksiin. Muutoshakemus on toimitettava kirjallisena SLY Sertifioinnille kahden viikon sisällä kyseisen päätöksen tiedoksi saannista.

Tutkinnonsuorittaja tai muu taho voi halutessaan tehdä myös valituksen SLY Sertifioinnin toiminnasta.

SLY Sertifiointi käsittelee muutoshakemukset ja valitukset sekä tekee niitä koskevat päätökset. Päätöksen tekijä on henkilö, joka ei tehnyt sertifiointia koskevaa aiempaa päätöstä eikä ole osallistunut tutkinnon vastaanottamiseen. Päätös dokumentoidaan ja toimitetaan tiedoksi hakijalle kirjallisesti.

5. Hinnasto

SLY Sertifiointi

- Tutkintotilaisuus ja SLY-sertifikaatti	560 €
- Kokeen uusinta	330 €
- Uudelleensertifiointi (joka 3. vuosi)	330 €

EOQ sertifiointi; lisähinta ylläoleviin

- Ensimmäinen EOQ-sertifikaatti	190 €
- Uudelleensertifiointi (joka 3. vuosi)	190 €

Hintoihin lisätään 24 %:n arvonlisävero.

Hinnat sisältävät hakemuksen käsittelyn, hyväksymisen tutkinnonsuorittajaksi, tutkinnon vastaanottamisen, sertifiointipäätöksen, sertifikaatit / sertifikaatin (hakemuksesta riippuen) sekä niiden rekisteröinnin ja toimituksen.