



SLY Sertifiointi

Quality Manager

Opas sertifikaatin haltijalle ja uusijalle

SLY Sertifiointi 2026

Sisällysluettelo

.....	1
1. Miksi sertifioitua	3
2. Mikä sertifikaatti.....	3
3. SLY Sertifiointi ja EOQ.....	3
4. Henkilösertifioinnin prosessi	4
4.1 Hakeminen, tutkintotilaisuus ja ensimmäinenertifiointi.....	4
4.2 Sertifikaatin uusinta	4
4.2.1 Uusinnan hakeminen	5
4.2.2 Uudelleensertifiointi	5
4.3 Sertifikaatin haltija	6
4.4 Sertifioinnin keskeyttäminen tai peruuttaminen.....	6
4.5 Muutoksenhaku ja valitukset	7
5. Hinnasto.....	7

1. Miksi sertifioitua

Osaava henkilöstö on yksi organisaation tärkeimmistä menestystekijöistä. EOQ:n määrittelemiin kompetenssivaatimukseen perustuva sertifikaatti on **arvostettu ja tunnustettu osoitus henkilön ammatillisesta pätevyydestä**. Sertifikaatti tukee haltijaansa esimerkiksi työnhaussa, ammatillisen osaamisen ylläpitämisessä sekä myytäessä asiakkaille hänen tuottamiaan palveluita.

2. Mikä sertifikaatti

Quality Manager -sertifikaatti on puolueettoman, riippumattoman tahon, Suomen Laatu yhdistys ry:n alaisen SLY Sertifioinnin myöntämä virallinen todistus henkilön ammattitaidosta ja osaamisesta laadunhallinnassa. Quality Manager -sertifikaatit perustuvat **EOQ:n** (European Organization for Quality) tarkoin määrittelemiін kansainvälisesti tunnustettuihin laadunhallinnan ammattilaisten **kompetenssivaatimukseen sekä sertifiointimenettelyyn**.

Vaatimukset sertifikaatin saamiseksi koskevat peruskoulutusta ja työkokemusta sekä EOQ:n Quality Manager -kompetenssivaatimusten mukaista koulutusta. Vaatimukseen sisältyvät lisäksi Quality Manager -tutkintotilaisuuden hyväksytysti suoritettut kokeet.

Sertifikaatti on voimassa 3 vuotta kerrallaan. Sertifiointi voidaan uusida. EOQ:n määrittelemät vaatimukset sertifioinnin uusimiselle koskevat ammatillista kouluttautumista ja työkokemusta Quality Managerin toimenkuvaan kuuluvissa tehtävissä.

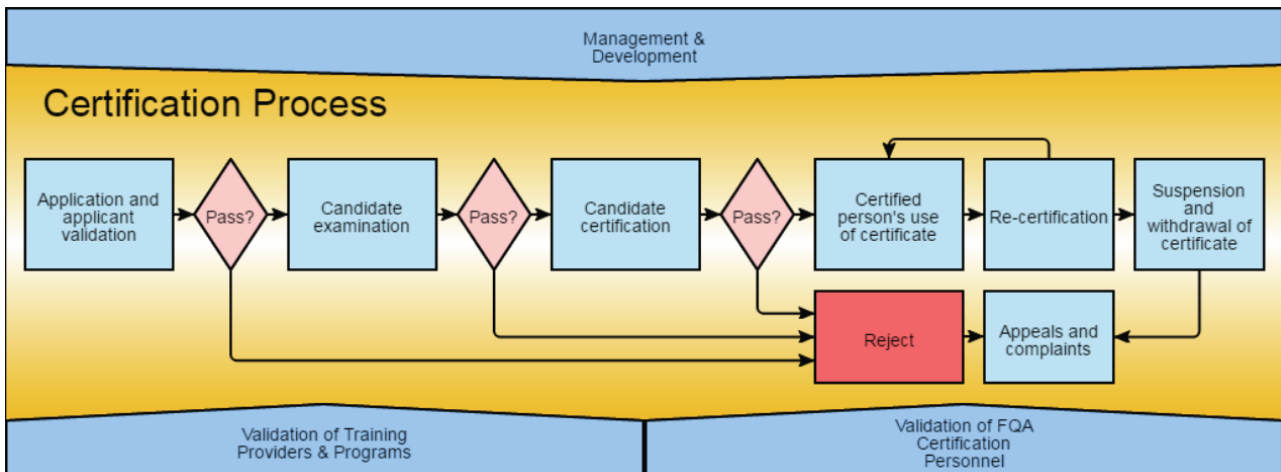
3. SLY Sertifiointi ja EOQ

SLY Sertifiointi on **Suomen Laatu yhdistys ry:n** muusta toiminnasta riippumaton tulossyksikkö. Se markkinoi ja tuottaa EOQ:n määrittelemiін vaatimukseen ja sertifiointimenettelyihin perustuvia henkilösertifioinnin palveluja Suomessa.

Lisätietoja henkilösertifioinnista saat [Excellence Finlandin kotisivuilta](#). Lisätietoja antavat myös Timo Kuntsi, puh. 044 977 8385, timo.kuntsi@excellencefinland.fi ja Heikki Niemi, puh. 040 536 6001, heikki.niemi@excellencefinland.fi.

SLY Sertifioinnin emo-organisaatio, Suomen Laatu yhdistys ry, on vuonna 1966 perustettu voittoa tavoittelematon yhdistys. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää laatujohtamista ja laadunhallintaa sekä elinkeinoelämän ja julkisen hallinnon toiminnan ja tuotteiden laadun sekä kilpailukyvyn parantamista. Tavoitteena on maamme kansainvälisen kilpailukyvyn jatkuva parantaminen.

The European Organization for Quality (EOQ) on voittoa tavoittelematon, laatujohtamista edistävä organisaatio. Se kehittää ja ylläpitää sertifiointiin liittyviä osaamisvaatimuksia, menettelyjä ja ohjeita.



Henkilösertifioinnin prosessi kokonaisuudessaan

4. Henkilösertifioinnin prosessi

4.1 Hakeminen, tutkintotilaisuus ja ensimmäinen sertifiointi

Suomessa ei ole saatavana EOQ:n vaatimukset täyttävää Quality Manager -koulutusta, jonka suorittaminen on yksi tutkinnonsuorittajaksi (kaaviossa "candidate") hyväksymisen perusedellytyksistä. Tämän vuoksi emme enää voi järjestää tutkintotilaisuuksia ("examination") emmekä myöntää uusia Quality Manager -sertifikaatteja ("Candidate certification").

Quality Manager -sertifikaattien uusintoja jatkamme.

4.2 Sertifikaatin uusinta

Quality Manager-sertifikaatti on voimassa **kolme vuotta** kerrallaan. SLY Sertifiointi muistuttaa sertifikaattien voimassaolon päättymisestä hyvissä ajoin. Uusinta käy vaivattomasti hakemuksen perusteella ja uudet sertifikaatit ovat voimassa 3 vuotta eteenpäin aiemman sertifikaatin voimassaolon päättymispäivästä alkaen. Voit uudistaa sertifioinnin kuuden kuukauden ajan ennen sertifikaattien viimeistä voimassaolopäivää tai kuuden kuukauden kuluessa sen jälkeen. Mikäli voimassaolon päättymisestä on yli kuusi kuukautta, sertifikaatin voi saada vain aloittamalla koko sertifiointimenettelyn alusta alkaen uudelleen. (Tässä tapauksessa Quality Manager -koulutus ja kokeet tulee suorittaa maassa, jossa niitä on tarjolla.)

4.2.1 Uusinnan hakeminen

Uudelleensertifiointin edellytyksiä ovat

1. Vähintään kaksi vuotta työkokemusta Quality Managerin tai sitä vastaavissa tehtävissä kuluneen 3 vuoden aikana
2. Hakijan vakuutus siitä, että mitään häneen kohdistuvaa työhön liittyvää kannetta ei ole häntä vastaan nostettu
3. Ammatillinen, Quality Managerin tehtäviin liittyvä täydennyskoulutus, joka on laajuudeltaan vähintään yhden päivän mittainen. Koulutusvaatimuksen voi täyttää myös useammalla vuorokautta lyhyemmällä oppimistilaisuudella.

Täytä ja toimita SLY Sertifioinnille uudelleensertifiointia koskeva **kirjallinen hakemus** liitteineen aikaisintaan kuusi kuukautta ennen aiemman sertifikaatin voimassaolon päättymistä, mutta viimeistään kuuden kuukauden kuluessa päättymispäivästä. Hakemuksen toimitusosoite on heikki.niemi@excellencefinland.fi. Hakemuslomakkeet saat sähköpostitse tai myös [Excellence Finlandin kotisivuilta](#).

Vaadittavia hakemuksen liitteitä ovat

- Allekirjoitettu sitoumus sertifiointin sääntöihin; sitoumukseen sisältyy edellä 2. kohdassa mainittu vakuutus
- Ansioluettelo, CV tai nimikirjanote sekä työtodistukset tai muut asiakirjat, jotka osoittavat 1. kohdan työkokemusvaatimusten täyttymisen
- Todistus 3. kohdassa tarkoitetusta ammatillisesta koulutuksesta viimeksi kuluneen 3 vuoden aikana

4.2.2 Uudelleensertifiointi

SLY Sertifioinnin Certification Manager arvioi EOQ:n määrittelemien vaatimusten täyttymisen saamansa kirjallisen aineiston perusteella. Hän tekee uudelleensertifiointia koskevan päätöksen ja vaatimusten täytyessä toimittaa uuden Quality Manager -sertifikaatin hakijalle pdf-tiedostona.

Certification Manager rekisteröi sertifikaatinhaltijat kansalliseen rekisteriin. [SLY Sertifiointi](#) julkaisee sertifikaatinhaltijoiden nimet kotisivuillaan, ja antaa sertifikaattiin liittyvät perustiedot pyynnöstä.

4.3 Sertifikaatin haltija

Voimassa olevan sertifikaatin haltija voi käyttää nimeä ”SLY Quality Manager”.

Sertifikaatin haltija on allekirjoittanut sitoumuksen sertifiointin sääntöihin. Allekirjoituksellaan hän sitoutuu noudattamaan

1. EOQ- / SLY-sertifioitun henkilön ammatillisen toiminnan sääntöjä
2. Quality Manager sertifiointimenettelyn sääntöjä
3. Viittaamaan sertifiointiin pysyen sen todellisen kattavuuden puitteissa
4. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei heikennä SLY Sertifiointin mainetta sekä olemaan jakamatta harhaanjohtavaa tai virheellistä tietoa sertifiointista
5. Lopettamaan esiintymisen sertifioituna henkilönä sekä kaikki sertifikaattiin tai sertifiointiin liittyvät viittaukset, kun sertifikaatin voimassaolo päättyy, keskeytetään tai peruutetaan
6. Käyttämään sertifikaattia tavalla, joka ei ole harhaanjohtava
7. Hyväksymään sen, että hänen nimensä, sertifikaattinsa kattavuus, numero ja hyväksymispäivä ovat julkista tietoa, joka on saatavissa SLY Sertifiointista sekä nähtävänä [SLY Sertifiointin verkkosivuilla](#) (joka on osa sivustoa www.excellencefinland.fi).

4.4 Sertifiointin keskeyttäminen tai peruuttaminen

SLY Sertifointi voi keskeyttää sertifiointin voimassaolon silloin, kun sertifikaatin haltija toimii vastoin allekirjoittamiaan sertifiointin sääntöjä. Asianomainen henkilö saa tiedon keskeytyksestä ja sen syistä kirjallisesti. Hän voi muuttaa keskeytykseen johtanutta toimintatapaansa ja toimittaa asiasta selvityksen SLY Sertifiointille kolmen kuukauden kuluessa keskeytyksen alkamisesta.

Jos SLY Sertifointi hyväksyy selvityksen, sertifiointin voimassaoloa jatketaan ja asianomainen henkilö saa siitä tiedon kirjallisena.

Ellei hyväksyttävää selvitystä saada kolmen kuukauden kuluessa, SLY Sertifointi peruuttaa henkilön sertifiointin ja poistaa henkilön tiedot ylläpitämistään sertifikaatin haltijoiden luetteloista.

4.5 Muutoksenhaku ja valitukset

Quality Manager -tutkinnonsuorittajalla ja -sertifikaatinhaltijalla on oikeus hakea muutosta sertifiointiaan koskeviin päätöksiin. Muutoshakemus on toimitettava kirjallisena SLY Sertifioinnille kahden viikon sisällä kyseisen päätöksen tiedoksi saannista.

Tutkinnonsuorittaja, sertifikaatinhaltija tai muu taho voi halutessaan tehdä myös valituksen SLY Sertifioinnin toiminnasta.

SLY Sertifiointi käsittelee muutoshakemukset ja valitukset sekä tekee niitä koskevat päätökset. Päätöksen tekijä on henkilö, joka ei tehnyt sertifiointia koskevaa aiempaa päätöstä eikä ole osallistunut tutkinnon vastaanottamiseen. Päätös dokumentoidaan ja toimitetaan tiedoksi muutoksenhakijalle tai valituksentekijälle kirjallisesti.

5. Hinnasto

Uudelleensertifiointi (joka 3. vuosi) 330 €

Hintaan lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Hinta sisältää hakemuksen käsittelyn, uudelleensertifiointipäätöksen, Quality Manager -sertifikaatin sekä sertifikaatin rekisteröinnin ja toimituksen.